

**FOGLIO INFORMATIVO  
PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA  
DI BENI MOBILI TARGATI  
autovetture e veicoli industriali e  
commerciali**

**LE CONDIZIONI DI SEGUITO PUBBLICIZZATE NON COSTITUISCONO OFFERTA AL PUBBLICO**

## **SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Denominazione:** Iccrea BancaImpresa S.p.A

**Sede Legale:** Via Lucrezia Romana nn. 41/47 - 00178 ROMA

**Capitale sociale:** Euro 374.564.250,50, interamente versato

**Numero di iscrizione all' Ufficio del Registro delle Imprese di Roma e codice fiscale:** 02820100580

**Numero Repertorio Economico Amministrativo:** 417224

**Partita IVA:** n. 01122141003

**Sito internet:** [www.iccreabancaimpresa.it](http://www.iccreabancaimpresa.it)

**Indirizzo di posta elettronica:** [info@iccreabi.bcc.it](mailto:info@iccreabi.bcc.it)

**Numero di fax:** 06.72078409

**Numero iscrizione Albo delle Banche presso Banca d'Italia:** 5405

**Codice ABI:** 3123.7 **Codice CAB:** 03200

**Gruppo Bancario di appartenenza:** Gruppo Bancario ICCREA codice Gruppo 200016, soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Holding S.p.A. - Roma, iscritta nel registro delle imprese di Roma codice fiscale 01294700586

**Le informazioni relative alla concessione della locazione finanziaria e alla conclusione del relativo contratto possono essere richieste telefonando al numero 06.72071 oppure al 800-525454**

## **SEZIONE 2 - CHE COS'È LA LOCAZIONE FINANZIARIA DI BENI MOBILI TARGATI**

Per **locazione finanziaria di beni mobili targati** si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (Concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di autovetture o mezzi pesanti, strumentali all'attività d'impresa, acquistati o fatti costruire/adattare dal Concedente, da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (Utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva una facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare i beni ad un prezzo prestabilito ed eventualmente di prorogarne il loro utilizzo a condizioni economiche predeterminate o predeterminabili. Fornitore ed Utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease-back).

La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il Concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto.

Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'Utilizzatore il versamento di un primo canone di importo più elevato, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.

#### ❖ EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta dei seguenti servizi aggiuntivi:

- **Servizi di copertura assicurativa:**

- *Polizza Furto ed Incendio - copre Furto e Incendio inclusi i danni derivanti da eventi atmosferici, sociopolitici, atti vandalici e rottura di cristalli;*
- *Polizza Furto, Incendio e Kasko - copre Furto e Incendio inclusi i danni derivanti da eventi atmosferici, sociopolitici, atti vandalici e rottura di cristalli e danni accidentali.*
- **Servizi di Manutenzione:** i servizi sono erogati da una società specializzata; il Cliente può scegliere:
  - *manutenzione ordinaria e straordinaria;*
  - *assistenza Sinistri;*
  - *auto sostitutiva.*

Il servizio accessorio della copertura assicurativa offerta da Iccrea Bancalmpresa consiste in un servizio facoltativo cui l'Utilizzatore può ricorrere in alternativa all'obbligo di assicurare direttamente il bene oggetto del contratto di locazione finanziaria presso una primaria Compagnia di assicurazione.

Il servizio è offerto da Iccrea Bancalmpresa attraverso la stipula di una convenzione assicurativa con una primaria compagnia di Assicurazioni.

I rischi tipici del Servizio, come di tutte le coperture assicurative, consistono nel fatto che l'indennità di rimborso copre solo i rischi e gli eventi espressamente assicurati entro i limiti delle franchigie e di massimali pattuiti e che in caso di liquidazione coatta amministrativa della Compagnia di assicurazione, l'Utilizzatore resta privo della relativa copertura.

#### ❖ RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE DI LOCAZIONE FINANZIARIA

I rischi tipici dell'operazione di locazione finanziaria, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti del Cliente, sono di natura contrattuale ed economico-finanziaria.

**Sul piano contrattuale** il Cliente-Utilizzatore, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento del Concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti al bene oggetto del finanziamento o alla sua vendita/costruzione/ristrutturazione, quali la ritardata od omessa consegna da parte del venditore o dell'appaltatore, la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento di impianti o altro, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. A fronte dell'assunzione di tali rischi, il Cliente-Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del venditore e/o dell'appaltatore, ovvero dei professionisti eventualmente incaricati (Progettista, Direttore Lavori, Coordinatore all'esecuzione ecc.) secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti.

**Sul piano economico-finanziario**, poiché l'operazione è finalizzata a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'investimento dell'Utilizzatore, il Cliente si fa altresì carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, ivi inclusi i rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto la serie dei canoni periodici che costituiscono la restituzione del finanziamento erogato.

Nei casi in cui l'ammontare dei canoni periodici sia espresso e/o indicizzato in valute diverse dall'Euro, il Cliente si assume il rischio di cambio connesso. Analogamente, qualora abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), si assume il rischio che detti canoni possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; nel caso in cui abbia invece optato per un'operazione a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale, esso si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.

### SEZIONE 3 - PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il corrispettivo di un'operazione di locazione finanziaria è espresso in canoni, il cui ammontare è funzione - fra gli altri - della struttura dell'operazione intesa in termini di costo di acquisto originario del bene, quota eventualmente versata alla stipula, durata della locazione, prezzo dell'opzione finale, periodicità dei pagamenti, ecc.. Un parametro di riferimento per misurare l'onerosità di questo flusso di pagamenti è il “tasso leasing”, definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come: “il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi”. Nella tabella sottostante sono riportati - [eventualmente differenziati fra operazioni a canoni fissi o variabili] - i tassi leasing massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

ELEMENTI PER LA DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO		
<b>COSTO DEL BENE LOCATO</b>	Da 0 a 25.000 €	Oltre 25.000 €
<b>TASSO MASSIMO PRATICATO</b>	15,11%	13,22%
<b>TASSO LEASING</b>	Il tasso leasing concretamente praticato al Cliente sulla specifica Operazione - in funzione, fra l'altro, del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa - viene espressamente indicato in contratto.	
<b>TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)</b>	Il TEGM, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di locazione finanziaria, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca: <a href="http://www.iccreabancaimpresa.it">www.iccreabancaimpresa.it</a>	
<b>TASSO FISSO</b>	IRS vigente alla data del contratto da ricalcolare alla data di decorrenza della locazione finanziaria e da applicare su richiesta di una delle parti se lo scostamento dal parametro iniziale è superiore a un ventesimo di punto percentuale (0,05%)	

<b>INDICIZZAZIONE</b>	<p>Per indicizzazione si intende l'adeguamento del corrispettivo della locazione in funzione della variazione dei tassi e/o valuta di riferimento durante il periodo della locazione.</p> <p><b>A. indicizzazione in euro:</b> I parametri che possono essere utilizzati, a seconda degli andamenti del mercato di riferimento, sono i tassi di rendimento in rapporto a diverse scadenze (ad esempio, Euribor 3 mesi, Euribor 6 mesi). Gli adeguamenti avvengono alla fine di ogni periodo di indicizzazione (es. semestre) previsto in contratto ed eventualmente al momento di esercizio del diritto di opzione. Si procede determinando prima il "delta tasso", ovvero la differenza tra il valore del parametro fissato in contratto e la media delle medie mensili dello stesso parametro rilevato nel periodo, arrotondata al quarto di punto superiore e adeguata all'eventuale tasso massimo o minimo previsto in contratto. Il delta tasso così determinato viene moltiplicato per l'importo dei canoni scaduti nel periodo di indicizzazione e per il coefficiente riportato in contratto relativo al periodo in esame. Il "coefficiente" è un parametro espressivo degli interessi derivanti dalla variazione di un punto percentuale sull'esposizione media del periodo (debito residuo medio ottenuto al tasso contrattuale) preso in esame. Il conguaglio viene addebitato/accreditato al superamento della eventuale soglia minima prevista in contratto. In sintesi, l'importo del conguaglio, a debito o a credito dell'Utilizzatore, viene calcolato applicando la formula: canoni del periodo x coefficiente x delta tasso = conguaglio del periodo. <u>Esemplificazione:</u> Ipotizzando una sommatoria canoni di 7.000 euro, un coefficiente di 0,03566 ed un delta tasso di 0,55% si ottiene un conguaglio di 137,29 euro a debito dell'Utilizzatore. <u>Tasso Minimo:</u> Se stabilito contrattualmente, può essere fissato, nel calcolo del delta tasso, un tasso minimo, al di sotto del quale non si darà luogo ad alcun conguaglio da parte della Banca a favore dell'Utilizzatore.</p> <p><b>B. indicizzazione in valuta</b> Il contratto può essere indicizzato ad una valuta, rilevata tra le Eurodivise de "il Sole 24 ore", fissata contrattualmente. Gli adeguamenti avvengono alla fine di ogni trimestre solare ed eventualmente al momento di esercizio del diritto di opzione. Il contratto è indicizzato sia all'andamento del tasso che all'andamento del cambio della divisa stabilita in contratto. Alla fine di ogni periodo di indicizzazione si procede prima a determinare il conguaglio relativo alle variazioni di tasso e successivamente al conguaglio per le variazioni del cambio. <b>Conguaglio per variazioni di tasso.</b> Si procede determinando prima il "delta tasso", dato dalla differenza tra il valore del parametro fissato in contratto ed il tasso rilevato due giorni lavorativi prima dell'inizio del periodo di indicizzazione, ad eccezione del tasso del primo periodo che verrà fissato in base alla data di decorrenza del contratto. Il delta tasso così determinato viene moltiplicato per l'importo dei canoni scaduti nel periodo di indicizzazione e per il coefficiente riportato in contratto</p>
-----------------------	---

<b>INDICIZZAZIONE</b>	<p>relativo al periodo in esame. Il “coefficiente” è un parametro espressivo degli interessi derivanti dalla variazione di un punto percentuale sull’esposizione media del periodo (debito residuo medio ottenuto al tasso contrattuale) preso in esame.</p> <p>In sintesi, l’importo del conguaglio tasso, a debito o a credito dell’Utilizzatore, viene calcolato applicando la formula: canoni del periodo x coefficiente x delta tasso = conguaglio del periodo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Conguaglio per variazioni di Cambio.</b></p> <p>Per calcolare il conguaglio cambio, alla fine di ogni periodo di indicizzazione, occorre prima determinare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Importo Base”, dato dall’importo totale dei canoni scaduti nel periodo sommato algebricamente all’importo del conguaglio tasso;</li> <li>- “Coefficiente di Cambio”, dato dal rapporto tra il valore del parametro determinato in contratto in funzione della decorrenza e del tipo bene ed il cambio effettivamente applicato al Concedente da primario Istituto di Credito 2 giorni lavorativi prima delle scadenze di indicizzazione.</li> </ul> <p>Moltiplicando l’ “Importo Base” per il coefficiente di cambio si ottiene l’Importo Corrente. La differenza tra l’Importo Corrente e l’Importo Base è l’Importo di Conguaglio Cambio del Periodo.</p> <p>Il conguaglio da addebitare/accreditare, dato dalla somma algebrica del conguaglio variazione di tasso e del conguaglio variazione di cambio, viene addebitato/accreditato solo al superamento della eventuale soglia minima prevista in contratto.</p> <p><u>Esemplificazione</u></p> <p>Ipotizzando una sommatoria canoni di 7.000 euro, un coefficiente di 0,03566 ed un delta tasso di 0,55% si ottiene un conguaglio tasso di 137,29 euro. Sommando ai canoni l’importo del conguaglio tasso di ottiene un Importo Base di 7.137,29 euro. Ipotizzando un Cambio in dollari fissato in contratto di 1,12 € ed una rilevazione a fine periodo di 1,15 € si ottiene un Coefficiente di Cambio di 0,97391. Moltiplicando 0,97391 per 7.137,29 si ottiene un Importo Corrente di 6.951,10. L’importo del conguaglio è pari a (6.951,10-7.137,29) a 186,19 euro a credito dell’Utilizzatore.</p>
-----------------------	---

<b>ALTRI TASSI</b>		
<b>TASSO DI ATTUALIZZAZIONE</b>	<b>Rimborso per perdita bene</b>	<p>il danno è predeterminato nella attualizzazione dei canoni a scadere al momento dell’evento ed al corrispettivo dell’opzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per indicizzazioni in Euro: il tasso di attualizzazione è pari a Euribor 3 ML in vigore alla data di perfezionamento del contratto diminuito al massimo del 50% del suo valore.</li> <li>- Per indicizzazioni in Valuta: il tasso di attualizzazione è pari al Tasso della valuta riportato in contratto; il valore ottenuto sarà poi oggetto di conguaglio in proporzione alle differenze cambio.</li> </ul>
	<b>Penale di risoluzione</b>	<p>la penale è fissata nella attualizzazione dei canoni a scadere al momento della risoluzione, dedotto il ricavato del ricollocamento del bene al netto del corrispettivo pattuito per l’opzione finale di acquisto</p>

**FOGLIO INFORMATIVO  
PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE  
FINANZIARIA DI BENI MOBILI TARGATI  
autovetture e veicoli industriali e  
commerciali**

	<b>Penale di risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per indicizzazioni in Euro: il tasso di attualizzazione è pari a Euribor 3 ML in vigore alla data di perfezionamento del contratto diminuito al massimo del 50% del suo valore.</li> <li>- Per indicizzazioni in Valuta: il tasso di attualizzazione è pari al Tasso della valuta riportato in contratto; il valore ottenuto sarà poi oggetto di conguaglio in proporzione alle differenze cambio.</li> </ul>
<b>TASSO DI MORA</b>	Euribor 3 ML in vigore alle singole inadempienze maggiorato di 9 punti percentuali. Laddove questo risultasse superiore al tasso soglia previsto dal combinato disposto di cui all'art. 644 del C.P. e art. 2 punto 4 L 108/1996 in materia di usura, all'epoca vigente, al suddetto titolo sarà applicato quest'ultimo tasso.	
<b>TASSO PER ONERI DI PRELOCAZIONE</b>	Laddove i pagamenti del Concedente al venditore e/o all'appaltatore siano anticipati, in qualsiasi misura, rispetto alla consegna dell'ultimo bene, ovvero alla decorrenza contrattuale, saranno applicati gli oneri emarginati, determinati applicando il tasso all'epoca vigente (es. Euribor 3 ML) maggiorato al massimo di 5 punti percentuali, sulle anticipazioni (IVA compresa) via via sostenute dal Concedente.	
<b>TASSO IN CASO DI RESTITUZIONE ANTICIPI AL FORNITORE</b>	In caso di risoluzione del contratto di locazione finanziaria per inadempimento del fornitore, l'utilizzatore, avendo prestato garanzia per l'adempimento di quest'ultimo ai sensi dell'art. 1381 c.c., sarà tenuto a rimborsare al concedente tutte le somme già corrisposte dallo stesso al fornitore aumentate di un tasso di interesse pari a quello previsto per gli oneri di prelocazione, dedotto quanto già versato a tale titolo.	

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Autorizzazione permanente R.I.D. per addebito in conto corrente a fronte delle richieste di incasso effettuate dal Concedente.

<b>COSTI APPLICABILI ALL'OPERAZIONE DI LOCAZIONE FINANZIARIA (IMPORTI MASSIMI)</b>		
	<b>VOCI</b>	<b>COSTI (AL NETTO IVA)</b>
<b>SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO</b>	<b>Spese apertura e perfezionamento pratica</b>	€ 3.000 oltre IVA
	<b>Spese di istruttoria per agevolazione</b>	L'utilizzatore, laddove l'operazione risultasse assistita da contributi agevolativi provenienti da leggi nazionali, regionali o provinciali, ovvero goda di contributi comunitari, sarà tenuto:  - ad un versamento supplementare per le spese di istruttoria per agevolazione, come indicate nelle Condizioni Contrattuali, per l'importo di 2.000 euro oltre IVA; al versamento delle spese indicate nel "Contratto di provvista- finanziamento leasing" sottoscritto tra Iccrea Bancalmpresa S.p.A. e la Banca Agente in relazione ad ogni specifica operazione.
	<b>Spese per operazioni in pool - capofila Iccrea Bancalmpresa</b>	€ 5.000 oltre IVA
<b>SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO</b>	<b>Spese di gestione liquidazione contributo agevolativo</b>	€ 300 oltre IVA per singola erogazione del contributo
	<b>Costo attivazione garanzia MCC</b>	1%, come stabilito dal MCC, da calcolare sull'importo garantito dal Fondo MCC
	<b>Spese per calcolo indicizzazione</b>	€ 15 oltre IVA all'emissione di eventuali note di credito per conguagli di indicizzazione a favore del cliente
	<b>Spese di incasso</b>	€ 10 oltre IVA per singola fattura
	<b>Spese per variazioni amministrative</b>	€ 3.000 oltre IVA
	<b>Spese per gestione contenzioso</b>	€ 30 oltre IVA per singola rilevazione
	<b>Spese per sollecito di adempimento delle obbligazioni</b>	€ 30 oltre IVA
	<b>Verifiche saldi contabili su richiesta dei revisori</b>	€ 70 oltre IVA
	<b>Spese per recupero beni/crediti</b>	Rimborso delle spese sostenute per un importo massimo pari al 15% del credito vantato (canoni, accessori ed interessi moratori)
	<b>Spese passaggio proprietà e tassa proprietà</b>	laddove presenti, a carico dell'Utilizzatore
	<b>Spese per fornitura, a richiesta del Cliente di documentazione varia (dichiarazioni, atti notori, duplicati, liberatorie etc...)</b>	€ 90 oltre IVA, spese postali incluse, per ogni singola richiesta

<b>SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO</b>	Spese per invio di comunicazioni ai sensi di legge, comprese spese postali	€ 150 oltre IVA
	Spese invio di ogni comunicazione prevista dalla normativa vigente sulla trasparenza Bancaria	In base ai costi sostenuti e comunque fino ad un max di € 50 oltre IVA
	Spese per interventi assicurativi	€ 150 oltre IVA
	Spese verifica conformità Polizze Assicurative	€ 100 oltre IVA (comprensivo di spese di gestione)
	Spese di chiusura pratica	€ 130 oltre IVA

<b>ULTERIORI COSTI RELATIVI AI SERVIZI ACCESSORI PRESTATI DA TERZI</b>	
<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
Imposte e tasse (presenti e future)	A carico del Cliente - come da disposizioni di legge
Spese legali in genere	Da corrispondere da parte del Cliente al professionista incaricato, secondo le tariffe degli albi professionali
Spese notarili	La designazione del Notaio è effettuata liberamente dalla Clientela. Gli oneri relativi vengono liquidati direttamente al Notaio dal Cliente stesso.
Spese di perizia tecnica ed accertamenti successivi	Da corrispondere da parte del Cliente al professionista incaricato, secondo le tariffe degli albi professionali - Iccrea Banca Impresa si riserva il diritto nel corso dell'affidamento, di procedere alla verifica del valore degli immobili di proprietà dei coobbligati. In tal caso saranno richieste le spese di perizia come sopra.
Spese per tutela e recupero crediti (legali, notarili, consulenti professionali, servizi resi, costi vivi)	Recupero integrale del costo sopportato da Iccrea Banca Impresa
Assicurazione	Le polizze dovranno essere stipulate direttamente dall'affidato con Compagnia dallo stesso designata, purché di gradimento a Iccrea Banca Impresa

<b>SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI DALLA BANCA E RELATIVI COSTI</b>		
<b>1. COPERTURA ASSICURATIVA</b> La Banca offre il servizio <u>facoltativo</u> di copertura assicurativa. Compagnie Assicurative convenzionate: Co-assicurazione Assimoco S.p.A. e BCC Assicurazioni S.p.A.		
<b>POLIZZE</b>	<b>BENI</b>	<b>COSTO SERVIZIO ANNUO</b>
Incendio Furto (tasso x mille su importo bene)	auto + veicoli commerciali	<b>18,00</b>
	BUS	<b>13,20</b>
	Targato industriale non allestito	<b>16,80</b>
	Targato industriale allestito e veicoli speciali	<b>9,60</b>
Incendio Furto Kasko (tasso x mille su importo bene)	auto + veicoli commerciali	<b>42,00</b>
	BUS	<b>55,50</b>
	Targato industriale non allestito	<b>55,50</b>
	Targato industriale allestito e veicoli speciali	<b>34,50</b>
<b>2. SERVIZI DI MANUTENZIONE</b>		<b>COSTO SERVIZIO ANNUO</b>
Manutenzione ordinaria e straordinaria		da min. di € 850 ad un max di € 12.000 *
assistenza sinistri		
auto sostitutiva		
* il costo di questi servizi è in funzione delle seguenti variabili: chilometraggio annuo, marca e cilindrata autoveicolo, durata periodo assistenza. La combinazione delle diverse variabili può dare luogo ad un prezzo complessivo per i tre servizi che varia da un minimo di Euro 850/anno ad un massimo di Euro 12.000/anno.		

(tariffe valide dal 1/1/2010 )

Il pagamento del servizio da parte dell'Utilizzatore è su base mensile.

L'Utilizzatore potrà anche avvalersi di Compagnie Assicurative non convenzionate, sempre che siano rispettati coperture, massimali, vincoli e quant'altro in materia indicato in contratto.

**In tutti i casi in cui l'Utilizzatore decidesse di aderire al servizio di copertura assicurativa sopra indicato, prima dell'adesione sarà informato di tutti i relativi costi e riceverà il "fascicolo informativo" predisposto dalle Compagnie di Assicurazione, così come previsto dal regolamento ISVAP n. 35 del 26.5.2010.**

## SEZIONE 4 - RECLAMI - RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per contestare un comportamento o un'omissione del Concedente, l' Utilizzatore può presentare un reclamo in forma scritta, a mezzo lettera anche raccomandata A/R, inviandola all'Ufficio Reclami del Concedente stesso, in via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA, ovvero per via telematica all'indirizzo di posta elettronica Ufficio.Reclami@iccreabi.bcc.it. Il Concedente deve rispondere al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento. Se l'Utilizzatore non è soddisfatto della risposta del Concedente ovvero se entro il termine di 30 giorni non ha ricevuto risposta dallo stesso può rivolgersi all' Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Il modulo per presentare il ricorso all'ABF è disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), nel quale si trovano tutte le ulteriori informazioni sul funzionamento di tale organismo e la "Guida Pratica" redatta dallo stesso. La predetta documentazione è disponibile anche presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso gli Uffici del Concedente o sul sito [www.iccreabancaimpresa.it](http://www.iccreabancaimpresa.it) nella sezione "Reclami". Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che l'utilizzatore abbia presentato Reclamo alla Banca.

In alternativa a quanto sopra, ovvero se l'Utilizzatore non è soddisfatto della risposta del Concedente sul reclamo o della decisione dell'ABF, ovvero per le controversie che non possono essere trattate dall'ABF, ciascuna parte può rivolgersi ad un organismo di mediazione finalizzato alla Conciliazione, iscritto nel registro degli Organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Il contratto può prevedere che detto organismo sia stabilito nel Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR - con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma. Le parti stabiliscono inoltre che il procedimento di mediazione si svolgerà in Roma. Il Concedente e l' Utilizzatore potranno concordare per iscritto, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione.

Ai sensi dell'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 28/2010, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria Ordinaria è necessario essersi rivolti all'ABF o all'organismo di mediazione di cui sopra.

## SEZIONE 5 - LEGENDA

- **Concedente:** l'intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il bene in locazione finanziaria;
- **Utilizzatore:** il Cliente debitore che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria;
- **tasso leasing:** il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione 3;
- **opzione finale di acquisto:** la facoltà in forza della quale il Cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato;
- **soggetto convenzionato:** l'intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con l'intermediario preponente offre "fuori sede" i suoi prodotti;
- **valuta:** la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore;
- **canone:** il corrispettivo periodico della locazione finanziaria;
- **tasso di mora:** il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;
- **indicizzazione:** si intende l'adeguamento del corrispettivo della locazione in funzione della variazione dei tassi e/o valuta di riferimento durante il periodo della locazione, il parametro di

**indicizzazione** è un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità indicate nella sezione 3 -

- **tasso effettivo globale medio (TEGM):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura n. 108/1996 utilizzato per determinare il tasso soglia come di seguito indicato, tasso che serve per verificare se il tasso di interesse applicato alla singola operazione è usurario;
- **tasso soglia:** il tasso massimo che può essere praticato dalla banca ed è determinato ai sensi dell'art. 2 della L. 108/1996 ed è pari al minore tra i seguenti parametri: (a) TEGM aumentato di un quarto del suo valore, sui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali e (b) TEGM aumentato di otto punti percentuali.

Iccrea BancaImpresa S.p.A.  
Via Lucrezia Romana 41/47 ROMA  
[www.iccreabancaimpresa.it](http://www.iccreabancaimpresa.it)