

BCC CreditoConsumo S.p.A. - società facente parte del Gruppo Bancario Iccrea, soggetta ad attività di direzione e di coordinamento da parte di Iccrea Holding S.p.A. - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine; Per comunicazioni scrivere a: BCC CreditoConsumo S.p.A. - Ufficio Milano Isola, Casella Postale 10849, 20110 Milano (MI), Capitale Sociale Euro 21.000.000,00 I.V., Registro Imprese di Roma n. di C.F./P.IVA 02069820468 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art 106 del D.Lgs 385/93 - n° iscrizione all'albo 39521. Iscritta all'elenco degli Intermediari Assicurativi sezione E n° di iscr. E000364581. Sito internet: www.bcccreditoconsumo.it

**FINANZIAMENTO PERSONALE**

Numero Verde  
**800-12.39.69**

Si richiede un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo si riportano i dati anagrafici sui quali si conferisce, fin d'ora, a BCC CreditoConsumo (di seguito anche solamente CC) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07, concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

**MODULO DI RICHIESTA**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.LGS. 196/03 E ART. 5 CODICE DEONTOLOGICO.** Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di CC e di Società del Gruppo Bancario ICCREA, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso CC e Società del Gruppo Bancario ICCREA non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento  Non acconsento

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

**ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. LGS. 231/07** - Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**



## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il Cliente autorizza la Banca/Posta sopra indicata ad addebitare sul c/c indentificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da BCC CreditoConsumo tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa BCC CreditoConsumo e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da BCC CreditoConsumo e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del Cliente. Il Cliente autorizza altresì CC ad inviare alla Banca/Posta sopra indicata addebiti diretti RID – da addebitare a cura della Banca/Posta sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato secondo il relativo contratto quadro sui servizi di pagamento – anche con riferimento ad ulteriori servizi offerti da CC nel contesto di rapporti contrattuali diversi dal presente, previa conferma espressa di tale autorizzazione da parte del Cliente con riferimento a ciascun nuovo servizio che sarà attivato; Restano salvi a favore del Cliente i rimedi indicati al precedente paragrafo. Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA  
CLIENTE



LI

/ /

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA  
CLIENTE



FIRMA  
COOBLIGATO



LUOGO

LI

/ /

- di aver ricevuto, letto, compreso:
  - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
  - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede di averlo ritirato;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.

FIRMA  
CLIENTE



FIRMA  
COOBLIGATO



LUOGO

LI

/ /

Dichiaro di aver letto e compreso e di approvare specificatamente ex art. 1341 cod.civ. le seguenti clausole: art. 1 ( Conclusione del contratto e diritto di ripensamento); art. 2 (Obbligazioni del Cliente e del coobbligato); art. 3 (Variazione del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 4 (Estinzione anticipata); art. 5 (Comunicazioni periodiche); art. 6 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 7 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Cessione del Contratto/Credito); art. 10 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 12 (Oneri e spese); art. 13 ( Reclami – Arbitrato Bancario Finanziario e Vigilanza); art. 14 ( Tentativo di mediazione e foro competente);

FIRMA  
CLIENTE



FIRMA  
COOBLIGATO



## FINANZIAMENTO PERSONALE

Consente di rateizzare l'importo del finanziamento in base a un piano di rimborso predefinito le cui rate mensili, durata e tasso si mantengono costanti con facoltà di modificarlo solo in caso di finanziamento personale flessibile.

**Per maggiore chiarezza si riepilogano i costi indicati nel documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (SECCI\*) da aggiungersi al tasso di interesse applicato e a eventuali commissioni di istruttoria.**

• Spesa mensile gestione pratica:	1,30 €	solo se il mese successivo deve essere pagato un importo;
• Imposta di Bollo:	14,62 €	
• Estinzione anticipata: l'indennizzo (non applicato in caso di finanziamento Personale Flessibile né in caso di portabilità, né negli ulteriori casi indicati nelle Condizioni Generali) è dovuto nelle ipotesi previste dall'art. 4 del presente contratto.		
• Altri costi indicati nel Documento SECCI in apposita casella da applicarsi solo in caso di inadempimento.		

\* Il SECCI è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI. Il DOCUMENTO SECCI è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.

**Attenzione** in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate in Contratto (art. 12 Oneri e Spese).

Imposta di Bollo pari a 1,81 € applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47 €; l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge.

Per qualsiasi chiarimento o assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi agli sportelli delle Banche di Credito Cooperativo partner di BCC CreditoConsumo o al numero verde 800.12.39.69 Lun-Ven 9.00-13.00 e 14.00-17.30

Per conoscere i tassi soglia ai fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito [www.bcccreditoconsumo.it](http://www.bcccreditoconsumo.it) sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

**ADESIONE ALL'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CREDIT PROTECTION (CPI)****DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO**

Il sottoscritto Assicurato dichiara di aver:

- preso consegna e preventiva conoscenza del Fascicolo Informativo comprensivo della Nota Informativa, delle Condizioni di Assicurazione e del Glossario, nonché della presente Dichiarazione di Adesione che definiscono il Contratto di Assicurazione
- letto, compreso ed accettato le Condizioni di Assicurazione.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA DELL'ASSICURATO \_\_\_\_\_

Il sottoscritto Assicurato:

- **dichiara** di aderire alla Polizza Collettiva indicata sul frontespizio del Modulo di Richiesta del Finanziamento, che prevede il versamento di un premio unico anticipato calcolato secondo le modalità riportate nel Fascicolo Informativo. Sul frontespizio del Modulo di Richiesta del Finanziamento, sono indicati: il premio assicurativo, alla voce "Assic. ne CPI", i relativi costi totali alla voce "costi totali a carico dell'assicurato" e l'importo percepito da BCC CreditoConsumo quale compenso di intermediazione assicurativa alla voce "costi per intermediazione". Il premio assicurativo viene finanziato da BCC CreditoConsumo, versato per conto dell'Assicurato da BCC CreditoConsumo a favore delle Compagnie e rimborsato dall'Assicurato nei termini e con le modalità riportate nel Contratto di Finanziamento;
- consapevole che le condizioni di buono stato di salute risultanti dalle dichiarazioni di seguito riportate costituiscono condizione essenziale di assicurabilità, **dichiara inoltre:** *"non ho ancora compiuto 74 anni di età (essendo a conoscenza che a scadenza del finanziamento l'età non può essere superiore a 75 anni non compiuti); sono in buono stato di salute; non sono affetto da malattie o lesioni gravi che necessitano di un trattamento medico continuativo nel tempo; non sono mai stato assente dal lavoro, negli ultimi 12 mesi, per più di 30 gg. consecutivi a causa di malattia o infortuni. Inoltre, se lavoratore dipendente del settore privato, dichiaro di percepire retribuzione e di non avere ricevuto dal mio datore di lavoro alcuna contestazione disciplinare, intimazione o comunicazione nella quale vengo individuato come soggetto a una procedura di mobilità, di cassa integrazione o di licenziamento. Sono a conoscenza della possibilità di essere sottoposto, a mie spese, a visita medica per certificare lo stato di salute."*
- **conferma** che tutte le dichiarazioni contenute nella presente Dichiarazione di Adesione - anche se materialmente scritte da altri - sono complete ed esatte;
- **prende atto** che a fronte del pagamento del premio le coperture assicurative decorreranno dalle ore 24 del giorno di erogazione del finanziamento;
- **dichiara** di essere consapevole che le informazioni inerenti lo stato di salute devono corrispondere a verità ed esattezza. Qualora, tra il momento della sottoscrizione della Dichiarazione di Adesione alla copertura assicurativa e la data di perfezionamento del Contratto di Finanziamento intervengano nuovi fattori inerenti lo stato di salute dell'Assicurato, l'Assicurato stesso deve darne sollecita comunicazione alle Compagnie di Assicurazione per il tramite di BCC CreditoConsumo prima della decorrenza delle coperture assicurative, al fine di espletare nuovamente le formalità di ammissione previste.
- **prende atto** che i Beneficiari in caso di Decesso sono gli eredi dell'Assicurato stesso, salvo sua diversa designazione; per tutte le altre prestazioni (Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia - ITP, Inabilità Totale Temporanea da Infortunio o Malattia - ITT, Perdita di Impiego - PI e Malattia Grave - MG) Beneficiario è l'Assicurato stesso.
- **dichiara**, agli effetti della validità della presente assicurazione, di essere consapevole che le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte delle Compagnie di Assicurazione possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

**Avvertenze ai fini dell'efficacia della copertura assicurativa:**

1. **le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dall'Assicurato per la conclusione del Contratto di Assicurazione possono compromettere il diritto alla prestazione;**
2. **l'Assicurato deve verificare l'esattezza e la rispondenza a verità della dichiarazione di buono stato di salute prima della sottoscrizione;**
3. **anche nei casi non espressamente previsti dalle Compagnie di Assicurazione, l'Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico.**

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA DELL'ASSICURATO \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI SPECIFICHE:**

Il sottoscritto Assicurato dichiara di approvare specificamente, ex artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ., le seguenti clausole riportate nelle Condizioni di Assicurazione: Requisiti di Assicurabilità; Dichiarazioni relative alle circostanze di rischio; Decorrenza e cessazione delle garanzie; Esclusioni; Massimali; Denuncia dei sinistri; Cessione dei diritti.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA DELL'ASSICURATO \_\_\_\_\_

**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (Codice in materia dei dati personali) fornita dalle Compagnie di Assicurazione e da BCC CreditoConsumo, di cui alle Condizioni Generali di Assicurazione e all'Informativa Privacy connessa alla richiesta di prodotti di credito al consumo del Contratto di Finanziamento, e che mi impegno a rendere nota agli altri Interessati, prendo atto che il mancato consenso al trattamento dei miei dati personali sensibili e/o giudiziari, necessari alle Compagnie di assicurazione e a BCC CreditoConsumo per le finalità ivi illustrate, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n.196 del 2003, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e/o giudiziari, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa ricevuta.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA DELL'ASSICURATO \_\_\_\_\_

BCC CreditoConsumo S.p.A. - società facente parte del Gruppo Bancario Iccrea, soggetta ad attività di direzione e di coordinamento da parte di Iccrea Holding S.p.A. - Sede legale, Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma - Sede Operativa, Via Verzegnis n. 15, 33100 Udine; Per comunicazioni scrivere a: BCC CreditoConsumo S.p.A. - Ufficio Milano Isola, Casella Postale 10849, 20110 Milano (MI). Capitale Sociale Euro 21.000.000,00 i.v. - Registro Imprese di Roma n. di C.F./P.IVA 02069820468 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93 - n° iscrizione all'albo 39521. Iscritta all'elenco degli Intermediari Assicurativi sezione E n° di iscr. E000364581. Sito internet: www.bcccreditoconsumo.it

## FINANZIAMENTO PERSONALE

Numero Verde  
**800-12.39.69**

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### I - FINANZIAMENTO PERSONALE – FINANZIAMENTO PERSONALE FLESSIBILE CONCESSO DA BCC CREDITOCONSUMO SPA (DI SEGUITO ANCHE SOLAMENTE CC)

##### 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.)

1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di CC. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute a CC, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto.

1.2. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 - ter) per finanziamenti senza pre-ammortamento. Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà a CC la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, posta elettronica, telegramma, purché confermata da invio raccomandata A.R. entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

1.3. Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 - ter) per finanziamenti con pre-ammortamento. In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della approvazione scritta della richiesta stessa. Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN contrattuale ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire a CC il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da CC alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. **OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO** - Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti in solido ex art. 1292 cod.civ.: 1) a rimborsare a CC l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento "alla francese", con rate costanti, con quota di interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

##### 3. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI:

3.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ed ha pagato almeno tre rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o di modificare l'importo della rata, secondo quanto indicato agli artt. 3.2 e 3.3. Il Cliente può esercitare la facoltà di modifica sopra detta a decorrere dalla 7 rata per un massimo di sei volte per finanziamenti sino a € 30.000,00 ovvero 10 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00. Devono intercorrere almeno 6 mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà superare 120 mesi per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 180 mesi per i finanziamenti oltre € 30.000,00.

##### Modalità di esercizio:

3.2. **Posticipo del rimborso della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza, per un massimo di tre volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00, 5 volte per finanziamenti oltre i € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 gg.

3.3. **Modifica dell'importo della rata.** Detta facoltà può essere esercitata una volta per ogni anno di vigenza per un massimo di tre volte per i finanziamenti sino a € 30.000,00 e 5 volte per finanziamenti oltre € 30.000,00, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 40 gg. con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

4. **ESTINZIONE ANTICIPATA** - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata A.R. pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, CC comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute

e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è pari o inferiore ad 1 anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito residuo ed è uguale o inferiore a € 10.000, nel caso di Finanziamento Personale Flessibile o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 cod.civ. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

5. **COMUNICAZIONI PERIODICHE** - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati.

**Rendiconto annuale:** CC fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad CC comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato.

**Tabella di ammortamento:** il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

##### 6. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

- Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera CC da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

##### 7. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI

- CC si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di CC e con possibilità di definire con CC termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto: tassi d'interesse. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il cliente.

8. **PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di CC. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. E, comunque, consentita, ex art. 1241 cod.civ. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

9. **CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO** - CC potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni

comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

10. **MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - In caso di Prestito Personale anche Flessibile, CC ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, interessi di mora al tasso pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da CC. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

##### 11. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per CC di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di pagamento dell'importo dovuto di cui all'articolo 2, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di CC di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 10. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 cod.civ. (spese - interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari all'1,5% mensile, fatto salvo quanto stabilito all'art. 10 del Contratto.

12. **ONERI E SPESE** - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da CC per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 11, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

##### 13. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA

- I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Bcc CreditoConsumo S.p.A., Segreteria Affari Generali e Reclami, via Verzegnis, 15, 33100, Udine) o per via telematica (all'indirizzo uff.reclami@bccreco.bcc.it). CC deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CC stessa anche sul sito web [www.bcccreditoconsumo.it](http://www.bcccreditoconsumo.it). CC è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

##### 14. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

- Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.