

Profili di utilizzo	Conto a pacchetto												Conto a consumo
	Conto Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività elevata		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello
Operatività corrente - gestione della liquidità													
elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3
prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6
versamenti in contante e assegni	7	7	9	9	10	10	10	10	6	6	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento													
carta di debito													
canone	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18
prelievo ATM presso altra banca	5	5	4	4	7	7	5	5	2	2	4	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	0
carta prepagata													
canone/una tantum	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)													
operazioni	36	36	46	46	54	54	52	52	20	20	32	32	20
carta di credito													
canone	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
invio estratto conto	0	0	0	0	12	12	12	12	0	0	12	12	0
assegni, utenze, imposte													
pagamenti con assegni	2	2	7	7	9	9	11	11	5	5	10	10	3
domiciliazione utenze	6	6	12	12	18	18	24	24	18	18	24	24	12
pagamenti imposte e tasse	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	0
pagamenti ricorrenti													
rata mutuo - addebito in C/C	0	0	12	12	12	12	12	12	0	0	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
bonifici													
accredito stipendio o pensione	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2	0	3	0	4	0	5	0	3	0	4	0	4
verso l'Italia disposti tramite internet	7	9	1	4	4	8	5	10	0	3	2	6	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	4	2	2	4	4	6	6	2	2	3	3	2
servizi di finanziamento													
Mutuo	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Altri finanziamenti	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
servizi di investimento													
deposito titoli	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Totale operazioni	164	164	201	201	228	228	253	253	124	124	189	189	112