

FOGLIO INFORMATIVO n. 44

relativo alla

FORNITURA DI TERMINALI POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo Valle Seriana – Soc. Coop.
Sede legale a Villa d'Ogna (BG) - 24020 – Viale Marconi 275
Tel.: 035-757011 – Fax: 035-768343 (a)
bccvalseriana@valseriana.bcc.it - www.serianabcc.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Bergamo - C.F. n 02347810166
Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia con codice meccanografico 8745.2 in data
01/12/1994 (n. iscrizione 5238.1.0)
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161484 in data 16/06/2005
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli
Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTRATTO DI FORNITURA TERMINALI POS

Il servizio consente all'impresa che aderisce al presente contratto di ottenere dai titolari di carta Pagobancomat il pagamento dei beni e/o servizi forniti, mediante accredito sul conto corrente della banca convenzionatrice, utilizzando a tal fine appositi terminali individuati secondo le specifiche istruzioni fornite dalla banca. L'installazione dei terminali è effettuata a cura della banca, da incaricati della medesima, nei locali indicati dall'esercente. Il servizio di Virtual Pos consente alle aziende/impresе, che si avvalgono della rete Internet oltre che a fini informativi anche come mezzo di vendita di prodotti, di accettare carte di credito VISA/MASTERCARD utilizzando i dispositivi hardware e software di accesso alla rete Internet anche per funzioni attualmente svolte da dispositivi POS tradizionali. Tra i principali rischi vanno tenuti presenti: - Mancato funzionamento del terminale per cause varie (mancanza linea, ecc.). - Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio). All'esercente, in caso di disputa, può essere addebitato l'importo della transazione nel caso in cui:

- Lo scontrino non sia stato firmato;
- Lo scontrino presentato risulti illeggibile;
- In caso di ritrovamento della carta rubata, le firme apposte sulla stessa e sul voucher elettronico non corrispondano;
- Occorre sempre verificare che la firma apposta sullo scontrino dal portatore della carta sia la stessa apposta sul retro della carta di pagamento (pagamento con firma).

L'Esercente, qualora lo ritenga necessario, può chiedere al portatore della carta di esibire un documento. Possibilità di utilizzo fraudolento del servizio ai danni di esercente e clientela, da parte di terzi, nel caso quest'ultimi dovessero entrare in possesso degli strumenti di accesso (tessera/codice identificativo).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO

INSTALLAZIONE ED UTILIZZO TERMINALI POS	
Concorso alle spese di installazione	€ 103,20
Disinstallazione POS	€ 103,20

Interventi per collegamenti ad altri emittenti (se successivi alla prima installazione)	€ 51,65
Mancata restituzione POS	€ 103,20
Uscita a vuoto presso il punto vendita	€ 46,00
Sostituzione POS su richiesta	€ 103,20
Disattivazione carte di credito	€ 5,00
Canone mensile	€ 60,00
Commissione sull'importo di ogni operazione Pagobancomat	3,00%
Invio comunicazioni (ex 119 D.Lgs. 385/93)	€ 2,00
Costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS	a carico del cliente

VALUTE DI ACCREDITO DELLE TRANSIZIONI RISPETTO AL GIORNO DELL'OPERAZIONE	
Con carte pago bancomat	1 gg lavorativo
Con carte Visa e Mastercard	1 gg lavorativo
Con carte Diners	2 gg fissi
Con carte America Express	4 gg fissi
Con carta Aura	1 gg lavorativo
Con carte Bankamericard	1 gg lavorativo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso eventualmente indicato in contratto.

In determinati casi (ad esempio qualora il cliente subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la banca può recedere senza preavviso.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il cliente è tenuto a corrispondere alla banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca reclami@valseriana.bcc.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it (e).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

LEGENDA

Terminale POS:	postazione automatica per l'utilizzo delle carte di debito e/o credito
----------------	--