

FOGLIO INFORMATIVO n. 43

relativo al

CONTRATTO DI RELAX BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo Valle Seriana – Soc. Coop.
Sede legale a Villa d'Ogna (BG) - 24020 – Viale Marconi 275
Tel.: 035-757011 – Fax: 035-768343 (a)

bccvalseriana@valseriana.bcc.it - www.serianabcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bergamo - C.F. n 02347810166

Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia con codice meccanografico 8745.2 in data 01/12/1994 (n. iscrizione 5238.1.0)

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161484 in data 16/06/2005

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA E' IL RELAX BANKING

Il servizio Relax Banking consente alla clientela, attraverso un collegamento alla rete internet, di gestire il proprio conto corrente on line per svolgere tutte le principali operazioni che normalmente si effettuano recandosi presso gli sportelli delle Banche con cui s'intrattengono rapporti. Precisamente il cliente può operare con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banche Passive).

Il servizio si compone di tre differenti funzionalità:

- base che consente la consultazione elettronica della documentazione relativa ai rapporti in essere presso la Banca, prodotta anche precedentemente all'attivazione ;
- informativa che da' la possibilità di visualizzare i saldi dei conti correnti, depositi titoli, controllare i movimenti ed i pagamenti;
- dispositiva che permette di effettuare bonifici o giroconti, ricariche della carta tasca, incasso d'effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., R.I.D., MAV, etc.), invio deleghe F24.

I servizi operativi sono attivabili mediante sottoscrizione del contratto specifico del servizio Relax Banking.

I servizi offerti dal contratto sono i seguenti:

- RelaxBanking Impresa: il cliente, mediante funzionalità dispositiva, può tenere sotto controllo i rapporti accessi presso la Banca Proponente e/o presso altre banche; può ricevere informazioni e ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici accentrati e smistati attraverso la Banca Proponente secondo specifiche modalità tecnico-operative;
- RelaxBanking Famiglia: il cliente, mediante funzionalità sia informative che dispositive, può tenere sotto controllo i rapporti accessi presso la Banca Proponente; può ricevere informazioni ed ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici inviati e/o ricevuti secondo specifiche modalità tecnico-operative;
- Titoli Informativo: nell'ambito del servizio RelaxBanking Impresa e RelaxBanking Famiglia il cliente può, dietro specifica richiesta di attivazione di tale opzione integrativa, effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;
- Pagamento deleghe F24: il servizio consente di conferire, tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nel Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente ed alle clausole contenute nello specifico documento contrattuale disciplinante il Servizio preventivamente stipulato con la Banca Proponente e le eventuali Banche Passive. Il

servizio può essere utilizzato dal cliente che svolge attività professionale di dottore o ragioniere commercialista o di responsabile di C.A.A.F. e che è titolare del servizio RelaxBanking Impresa, per provvedere agli adempimenti fiscali per conto di contribuenti che lo hanno incaricato con apposita autorizzazione scritta;

- O.T.P. (One Time Password): è un dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso Internet. Il dispositivo permette transazioni sicure e non rifiutabili. L'apparecchio visualizza sul proprio display 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e di conferma delle disposizioni.

L'accesso al servizio avviene collegandosi al sito www.serianabcc.it (oppure direttamente al sito www.relaxbanking.it), digitando i codici personali, user, password e OTP forniti dalla Banca, per i quali il cliente si impegna a garantirne l'uso corretto e la gestione riservata.

Nel rispetto degli standard del C.B.I. - Corporate Banking Interbancario è possibile la gestione di informazioni e la disposizione di operazioni contabili (incassi/pagamenti) anche su rapporti in essere presso altri Istituti di Credito.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO

Relax Banking	
Relax Banking base con abbinato il servizio "Portale del Documento"	Gratuito
Persone fisiche: canone mensile anticipato	€ 5,00
Bonifici Italia, giroconti, girofondi	Vedi foglio informativo N. 16 Incassi e pagamenti - PSD
Per pagamento f24	Gratuito
Per disposizioni di portafoglio (solo per la versione impresa dispositivo)	Vedi foglio informativo N. 16 Incassi e pagamenti - PSD
Per ricarica Carta Tasca	Vedere foglio informativo Carta tasca
Imprese: Canone mensile anticipato	€ 10,00
Bonifici Italia, giroconti, girofondi, bonifici esteri ed altri servizi	Vedi foglio

	informativo n. 16 Incassi e pagamenti - PSD
Dispositivo One Time Password – commissione su rilascio	€ 0,00
Sostituzione dispositivo One Time Password	€ 25,00
Blocco sblocco postazione relax banking	€ 5,00
Reset password	€ 5,00
Attivazione servizio	€ 10,00
Disattivazione servizio	€ 10,00
Servizio sms	€ 0,25
Canone relativo al servizio di Corporate Banking passivo - Max	€ 15 euro al mese

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto è attivo a tempo indeterminato, il Cliente può recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di Servizio CBI attivo il suddetto preavviso non potrà essere inferiore ad un mese.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

A seguito del recesso, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente alla Banca il dispositivo OTP.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca reclami@valseriana.bcc.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it (e).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

LEGENDA

Cliente	Il soggetto che intende scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria attività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.
Banca proponente	E' la banca che offre il servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Banca passiva	E' la banca appositamente autorizzata dal Cliente che, per l'esecuzione del Servizio CBI, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi
Codice di accesso	E' il Codice che viene comunicato al Cliente dalla banca, da digitare quando viene richiesto dall'apparecchiatura elettronica, prima di accedere alle funzioni informative e/o dispositive previste dal servizio
Manuale Tecnico	Note informative, consultabili on line, indicanti le regole e le procedure tecnico-organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni eseguibili attraverso i vari servizi.
O.T.P. (One Time Password)	Dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, il dispositivo permette transazioni sicure e non rifiutabili. L'apparecchio visualizza sul proprio display 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e di conferma delle disposizioni.
Servizi	I servizi disciplinati nel contratto, funzionali a trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni indicate nel Manuale Tecnico.
Utente	Persona fisica abilitata ad utilizzare i Servizi