

## FOGLIO INFORMATIVO n. 42

relativo al

### SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo Valle Seriana – Soc. Coop.  
 Sede legale a Villa d'Ogna (BG) - 24020 – Viale Marconi 275  
 Tel.: 035-757011 – Fax: 035-768343 (a)  
[bccvalseriana@valseriana.bcc.it](mailto:bccvalseriana@valseriana.bcc.it) - [www.serianabcc.it](http://www.serianabcc.it)  
 Registro delle Imprese della CCIAA di Bergamo - C.F. n 02347810166  
 Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia con codice meccanografico 8745.2 in data  
 01/12/1994 (n. iscrizione 5238.1.0)  
 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161484 in data 16/06/2005  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli  
 Obbligazionisti del Credito Cooperativo

#### CHE COS'È IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il servizio di "Cassa Continua" consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato. Il versamento avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, utilizzando contenitori forniti dalla stessa, dove vanno inseriti i valori.

#### Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- prima della verifica del contenuto del contenitore, il rischio di sottrazione dello stesso o di distruzione e/o deterioramento del suo contenuto per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla banca all'interno del contenitore viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o delle chiavi (o altro strumento necessario all'utilizzo dell'impianto) la Banca addebita al cliente le relative spese.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

#### VOCI DI COSTO

Versamenti:	
decorrenza valuta	A seconda del mezzo di pagamento utilizzato: vedasi fogli informativi relativo ai conti correnti
Data apertura contenitori da parte della banca	Giorno successivo a quello di esecuzione dell'operazione
Spese per forzatura cassetta con sostituzione serratura	€ 129,00
Spese per rifacimento chiave smarrita e modifica serratura	€ 129,00
Spese d'informativa precontrattuale	€ 5,00
Spese per comunicazioni alla clientela (ex. art. 119 del D.Lgs 385/953)	€ 2,00

Canone annuo	Gratuito
--------------	----------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Sia la banca sia il cliente hanno in ogni momento il diritto di recedere dal rapporto, la banca, dandone avviso di 5 giorni. Il cliente è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi (o altro strumento necessario all'utilizzo dell'impianto) in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto contrattuale avviene alla data di efficacia del recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca [reclami@valseriana.bcc.it](mailto:reclami@valseriana.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) (e).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

## LEGENDA

La banca consegna al correntista le chiavi o altro strumento necessario all'apertura e alla chiusura degli sportelli esterni e dei contenitori, nonché uno o più contenitori vuoti nei quali il correntista verserà non solo i valori (denaro contante, assegni e/o vaglia) ma anche la distinta di versamento, datata e firmata, sulla quale verranno indicati il dettaglio dei valori immessi, il numero del contenitore, il numero del conto, la succursale presso cui è in essere tale conto, nonché le generalità dell'intestatario.

Fino a quando la banca non ritira i contenitori e verifica il loro contenuto non risponde verso il correntista.

La verifica dei valori versati è effettuata congiuntamente da due dipendenti incaricati dalla banca, al termine della quale viene eseguito l'accreditamento in conto dell'importo dei valori ricevuti e data pronta informativa al correntista. In caso di mancato ricevimento della informativa, il correntista deve darne comunicazione

scritta alla banca non oltre il 5° giorno lavorativo successivo a quello (lavorativo o non) in cui è stata effettuata la rimessa.

In caso di difformità tra l'importo annotato sulla distinta di versamento ed i valori rinvenuti nella cassa continua, verrà accreditato in conto tale ultimo importo con immediata comunicazione scritta al correntista. I contenitori e le chiavi consegnate devono essere custodite con cura dal correntista che è responsabile dei danni derivanti alla banca dal loro smarrimento, danneggiamento o deterioramento, rimanendo a suo carico le spese per eventuali riparazioni o sostituzioni.

Il correntista si assume ogni responsabilità anche per l'operato delle persone da lui incaricate.

**Valori:** denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.

**Valuta:** data di inizio di decorrenza degli interessi.