

FOGLIO INFORMATIVO n. 23

relativo alle

OPERAZIONI DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo Valle Seriana – Soc. Coop.
 Sede legale a Villa d'Ogna (BG) - 24020 – Viale Marconi 275
 Tel.: 035-757011 – Fax: 035-768343 (a)
bccvalseriana@valseriana.bcc.it - www.serianabcc.it
 Registro delle Imprese della CCIAA di Bergamo - C.F. n 02347810166
 Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia con codice meccanografico 8745.2 in data
 01/12/1994 (n. iscrizione 5238.1.0)
 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161484 in data 16/06/2005
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli
 Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio consiste nell'acquisto e/o vendita di valuta estera contro euro.

Rischi tipici

Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il listino al quale fa riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO

COMMISSIONE DI INTERMEDIAZIONE	Spread percentuale massimo su acquisto/vendita di banconote e su acquisto assegni (*)
USD – Dollaro USA	1,75%
LST – Lira Sterlina	1,75%
CAD – Dollaro Canadese, AUD – Dollaro Australiano, JPY – Yen Giapponese	1,75%
DKK – Corona Danese, NOK – Corona Norvegese CHF – Franco Svizzero, SEK – Corona Svedese	1,75%
(*) Lo spread viene applicato, in aggiunta o in diminuzione a seconda che si esegua un'operazione di vendita o acquisto di monete estere, al fixing banca d'Italia del giorno lavorativo precedente.	

OPERAZIONI DI CAMBIO ALLO SPORTELLLO (2) – valore OUT	Importo
---	---------

Acquisto banconote (cambio banconote esposto): commissioni e spese valuta accreditato in conto	0,5% (min. € 5,16) Giorno dell'operazione
Vendita banconote (cambio banconote esposto): commissioni e spese valuta addebito in conto	0,5% (min. € 5,16) Giorno dell'operazione

OPERAZIONI CON ASSEGNI E TRAVELLER'S CHEQUES	Importo
Acquisto assegni e traveller's cheques : spese per bordereau: commissioni di servizio	Euro 6,20 0,15%
Vendita di traveller's cheques: spese per bordereau: commissioni sul nominale (in aggiunta alle spese)	Euro 6,20 1,00%
Spese per invio comunicazioni cartaceo (ex. art. 119 D. Lgs 385/93)	€ 3,00

Negoziante bancote	
Spese di negoziazione	0,5% importo minimo 5,16€ per operazione
Commissione di negoziazione commissioni sul nominale (in aggiunta alle spese)	+/- 1,75% appli +/- 1,75% applicato al cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione
Valuta di addebito / accreditato in conto corrente	Giorno dell'operazione

Negoziante assegni sbf		
Divisa estera	Euro su Banca Italiana	Euro su Banca Estera
Valuta: 7 gg lavorativi	Valuta: 7 gg lavorativi	Valuta: 7 gg lavorativi
Costo: € 5,16	Costo: € 5,16	Costo: € 5,16
Commissioni: 0,15% con min. € 3,09	Commissioni: 0,15% con min. € 3,09	Commissioni: 0,15% con min. € 3,09
Cambio: listino acquisti assegni	-	-

Spesa CVS decanalizzata: € 2,58 per importi superiori € 50.000 ,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

NON PREVISTE

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca reclami@valseriana.bcc.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it (e).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
Valuta	Data di inizio decorrenza degli interessi
Negoziazione	Trasformazione di una divisa in un'altra