

## FOGLIO INFORMATIVO n. 7B

relativo al

### CONTO PENSIONE

**Conto a PACCHETTO: questo conto è indicato per i seguenti profili di operatività stabiliti da Banca d'Italia: pensionati con operatività bassa – pensionati con operatività media.**

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo Valle Seriana – Soc. Coop.  
Sede legale a Villa d'Ogna (BG) - 24020 – Viale Marconi 275  
Tel.: 035-757011 – Fax: 035-768343 (a)

[bccvalseriana@valseriana.bcc.it](mailto:bccvalseriana@valseriana.bcc.it) - [www.serianabcc.it](http://www.serianabcc.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bergamo - C.F. n 02347810166

Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia con codice meccanografico 8745.2 in data 01/12/1994 (n. iscrizione 5238.1.0)

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161484 in data 16/06/2005

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.serianabcc.it](http://www.serianabcc.it) e presso tutte le filiali della banca.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

##### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)  

$$ISCR = (12/t) \times (CF_t)_{\tau} + (12/T) \times (CV_T)$$

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	Non adatto	Non previsto
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)	Non adatto	Non previsto
Famiglie con operatività bassa (228 operazioni)	Non adatto	Non previsto
Famiglie con operatività alta (253 operazioni)	Non adatto	Non previsto

Pensionati con operatività bassa	€	€
Pensionati con operatività media	€	€
Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.		

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

#### IPOTESI

Esempio 1: contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi e sull'accordato

*Si vedano gli esempi di TAEG riportati nel foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente offerta ai clienti al dettaglio*

I costi riportati nel foglio informativo dell'apertura di credito sono orientativi e si riferiscono a ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.serianabccit](http://www.serianabccit)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il **prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese forfetarie trimestrali	Euro 7,50
		Operazioni gratuite annuali	n. 250
		Spese trimestrali tenuta conto	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Euro 20,00
		Circuito: Bancomat-Pagobancomat-cirrus Maestro	Limite di utilizzo € 4.560,00 Massimale prelievo giornaliero : € 250,00 Massimale prelievo mensile € 1.500,00
		Canone annuo carta di credito	Euro 30,99 Fido standard € 1.600,00  Per le tipologie di carta di credito

			diverse dalla standard, si fa rinvio al foglio informativo della società prodotto.
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	Euro 60,00 Si veda anche il foglio informativo del relative contratto
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ (per operazioni allo sportello e operazioni on line)
		Spese di spedizione Invio estratto conto	€ in modalità di esecuzione postale Euro 0,00 in modalità on line
		Spese di spedizione invio estratto conto scalare	€ in modalità di esecuzione postale Euro 0,00 in modalità on line
		Spese di spedizione contabile	€ in modalità di esecuzione postale Euro 0,00 in modalità on line
		Spese di spedizione comunicazioni di trasparenza	€ in modalità di esecuzione postale Euro 0,00 in modalità on line
		Spese per invio comunicazioni (ex art. 118 del D.Lgs 385/93)	Euro 00,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso le BCC aderenti ABI 8000 in Italia	Euro 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro 2,00
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Euro 3,00
		Domiciliazione utenze	Euro 1,50

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,25%	
		Tasso creditore annuo effettivo	0,2502%	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	%	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	%  Si veda anche il foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente	
		Commissioni trimestrali sull'accordato	%  Si veda anche il foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente	
		Revisione trimestrale sul fido accordato	€	
		Altre spese	Si veda anche il foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente	
	<b>Sconfinamenti extra fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	%	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	%	
		Altre spese	Si veda anche il foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente	
		Commissione di istruttoria veloce	Fino a € 500	Comissione € 0
			Fino a € 2.000	“ “ € 40
Fino a € 5.000	“ “ € 100			
Fino a € 10.000	“ “ € 200			

			Fino a € 25.000 “ “ € 500 Oltre “ “ € 800
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	%
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	%
		Commissione di istruttoria veloce	Fino a € 500 Comissione € 0 Fino a € 2.000 “ “ € 40 Fino a € 5.000 “ “ € 100 Fino a € 10.000 “ “ € 200 Fino a € 25.000 “ “ € 500 Oltre “ “ € 800
		Altre spese	Si veda il foglio informativo dell'apertura di credito in conto corrente
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità	Trimestrale	

<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti	Immediata
	Assegni circolari stessa banca	1 giorni lavorativi
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari altri istituti/vaglia banca d'Italia	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.serianabcc.it](http://www.serianabcc.it).

<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	
Spese estinzione conto	Gratuite
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>Assegni</b>	
Spese rilascio blocchetto assegni	Gratuito
Spese richiamo assegni da protesto	Euro 26,00
Spese richiamo assegno negoziato	Euro 26,00
Commissione cambio assegni altre banca da € 1.549,37 a € 5.164,56	2 per mille
Commissione cambio assegni altre banca da € 5.164,56 a € 15.493,71	2 per mille
Commissioni cambio assegni circolari altre banche dal e 10.329,13 a € 15.493,71	2 per mille
Commissione emissione assegni circolari	Gratuita
<b>Utenze</b>	
Pagamenti a fronte di forniture (gas-acqua-luce) oltre spese postali	Euro 2,50
Pagamenti a fonte di forniture domiciliate (gas-acqua-luce) oltre spese postali	Gratuiti
Pagamento utenze disposte per cassa	Euro 3,00
Spese per pagamento bollettini postali	Euro 2,50
<b>Pagamenti ricorrenti</b>	
Rate mutuo addebitate in c/c BCC	Si veda il foglio informativo del relativo contratto
Finanziamento rate acquisti – addebito in conto	Euro 2,58
<b>Bonifici</b>	
Commissioni disposti per cassa	Euro 4,50
Commissioni su bonifici urgenti completi ed incompleti	Euro 15,00
Commissioni per Legge 499	Euro 2,50
Commissioni per Legge 499 urgenti	Euro 10,00

Commissioni per Legge 499 urgenti incompleti	Euro 15,00
Commissioni per bonifici periodici	Euro 2,50
<b>Valute</b>	
Su prelevamenti mediante assegni bancari	Data prelevamento
Versamento contante e di assegni circolari stessa banca	Data operazione
Assegni bancari stessa filiale	Immediata
Assegni bancari altra filiale	Immediata
Assegni circolari altri istituti/vaglia banca	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti/vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
<b>Altro</b>	
Costo certificazione di passività	Euro 2,58
Costo ricerca e fotocopia assegno	Euro 7,75
Costo duplicato estratto conto e scalare fino a 2 pagine	Euro 5,00
Costo duplicato estratto conto e scalare fino ulteriore pagina	Euro 5,00
Costo ricerca e fotocopia altra documentazione per ogni documento entro 6 mesi dalla richiesta	Euro 10,33
Spesa di c/c per attivazione del servizio Trading on line – Directa	Euro 155,00
Commissione per ritiro effetti	Euro 15,00
Imposta di bollo su estratto conto	Come da disposizioni di Legge
Assicurazione ricovero ospedaliero e scippo/rapina	Gratuita Costo fotocopie cartelle cliniche: € 5,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza spese e senza penalità, prelevando l'intera somma depositata.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca ed il cliente potranno recedere dal contratto e/o dalla relativa convenzione d'assegno con le modalità di cui all'articolo "durata del contratto e recesso" delle Condizioni generali relative al rapporto Banca - Cliente. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Salvo diverso accordo e fermo restando quanto disposto per l'apertura di credito o di sovvenzione, ad ognuna delle parti sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto. A fronte della richiesta del cliente di estinzione del conto corrente, qualora non siano presenti servizi collegati, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 10 giorni lavorativi, qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo puramente esemplificativo, carte di pagamenti servizi d'investimento, la banca s'impegna a dar corso alla richiesta d'estinzione del cliente entro massimo 45 giorni lavorativi. Qualora il Cliente receda dal contratto del conto corrente, la Banca, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del seguente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca [reclami@valseriana.bcc.it](mailto:reclami@valseriana.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) (e).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale."

•

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi (6).
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un

	tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere quattro punti percentuali, verificare che la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non sia superiore a otto punti percentuali (se la differenza è superiore bisogna ridurre il tasso in misura tale che la differenza con il TEGM non superi gli otto punti) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.